

Aviso Legal y Política de Privacidad

¿Qué leyes se aplican en esta web?

En primer lugar, GRACIAS por visitar nuestra página web, y perdón por todo lo que tienes que leer a continuación, pero es importante que lo leas todo hasta el final.

Protección de datos

En esta web nos tomamos muy en serio el tema de protección de datos.

La web en virtud de la LOPDGDD ([Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales](#)), se garantiza:

- ✓ La confidencialidad de los datos personales aportados por el CLIENTE para el acceso a los productos y el desarrollo de los servicios contratados
- ✓ La no utilización de dichos datos para un fin distinto al del ámbito de la actividad suscrita en este contrato
- ✓ La no cesión de los datos a personas ajenas al cumplimiento de los acuerdos derivados de la prestación del servicio

El [RGPD \(Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas\)](#)

La LOPDGDD([Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los Derechos digitales](#))

La LSSI([Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico](#))

Estas leyes nos exigen como representantes de nuestras empresas, total transparencia respecto a la **identidad del responsable de esta web:**

Nombre : María Sonia Sanmartín Pérez

CIF: 76412856-W

Domicilio: Av Coruña nº22 Bajo 15600 Pontedeume – A Coruña

Actividad: Clínica de Fisioterapia

✉ Correo electrónico: centro@sanmartinosteopatia.com

La finalidad de esta web

Nuestra meta es la salud de nuestros pacientes y por ello en nuestro centro encontrará profesionales expertos en fisioterapia, osteopatía, nutrición y psicoterapia en constante formación. Para un **tratamiento acertado** sumamos a nuestros conocimientos los valores humanos, el respeto y la empatía, porque cada persona es única y como tal **la guiamos en el cuidado de su salud** en su plano físico y emocional.

Datos personales que recabamos y cómo lo hacemos

Puedes leer todo lo relacionado con esto directamente en **la Política de Privacidad**.

¿Y qué esperamos de ti como usuario?

Pues muy sencillo.

Para nosotros, éste es un espacio donde podemos relacionarnos comercialmente o construir relaciones de respeto y confianza, por esa razón nos parece importante que asumas también algunos **compromisos y obligaciones como Usuario**:

Quedas informado y aceptas que el acceso a esta web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial. Así que debes comprometerte a utilizar esta web, sus servicios y contenidos cumpliendo la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Queda prohibido el uso de esta web con fines ilícitos, dañinos o que puedan causar cualquier tipo de problema o perjuicio o impedir el normal funcionamiento.

Debes comprometerte a no llevar a cabo **ninguna conducta** que pudiera dañar la imagen, los intereses y nuestros derechos o de terceros. O que pueda dañar, inutilizar o sobrecargar nuestra página web impidiendo de cualquier forma que se pueda utilizar la web de forma normal.

Respecto de los contenidos de la web, se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con nuestra autorización
- Cualquier vulneración de los derechos de autor
- Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

En definitiva...

¡Vamos a llevarnos bien porque merece la pena!

Medidas de seguridad

Queremos avisarte de que los datos personales que nos puedas comunicar como Usuario pueden ser almacenadas en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad

corresponde exclusivamente a la empresa anteriormente indicada, asumiendo todas las medidas técnicas, organizativas y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.

Y queremos informarte también de que en la web **adoptamos medidas de seguridad** adecuadas para detectar la existencia de virus y cualquier otro tipo de ataque.

De todas formas, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables por eso tampoco podemos garantizar completamente la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario o en sus documentos electrónicos y en los ficheros que contenga.

Plataforma de resolución de conflictos

Como Usuario, también queremos que tengas aquí a tu disposición la plataforma de resolución de litigios que facilita la propia Comisión Europea y a la que puedes acceder desde aquí:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Ley aplicable y jurisdicción

Por último, decirte que con carácter general las relaciones entre nuestra página web y los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web, se encuentran sometidas a la **legislación y jurisdicción españolas** y a los tribunales de A Coruña (España).

Contacto

De todas formas, en caso de que tú como Usuario tuvieses alguna duda sobre estas Condiciones legales o quieres hacer cualquier comentario sobre nuestra página web, puedes escribirnos a cualquiera de los emails anteriormente citados a y te contestaremos lo antes posible.

Como responsables de esta web, cada uno es titular de un fichero de datos de carácter personal llamado “**Usuarios Web**” en el que los datos de los usuarios de esta web quedan incorporados en una base de datos bajo nuestra responsabilidad y son tratados con el fin de responder a las solicitudes que realices en esta web, y enviarte la información acerca de lo que nos pidas.

Además, para el tratamiento de datos de los Usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

Pero también queremos que entiendas que el envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y realizar operaciones comerciales conmigo.

Principios que aplicaremos a tu información personal

Queremos dejar bien claro que en el tratamiento de tus datos personales aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los necesitamos. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

¿Cuándo recogeremos tus datos personales en esta web?

Cuando te pongas en contacto a través del formulario de contacto y /o solicites cita en nuestro centro

¿Y con qué finalidad utilizamos estos datos personales?

Para darte la información que nos requieres y /o tramitar tu cita

Tus derechos cuando me facilitas tus datos

La legislación vigente en materia de [Protección de Datos](#) reconoce una serie de derechos que tienes sobre esta página Web como Usuario que ha prestado sus datos, como son:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento

En esta web no tengas la menor duda de que **se respetan estos derechos** y que podrás ejercitarlos siempre que quieras. Te atenderemos rápidamente si quieres solicitar cualquiera de estas peticiones.

El ejercicio de estos derechos es personal y debe por tanto ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente a los responsables/titulares de los ficheros, lo que significa que cualquier cliente, o colaborador que me haya facilitado sus datos en algún momento, puede dirigirse a esta web y pedirnos información sobre los datos que

tenemos almacenados y cómo los hemos obtenido (derecho de acceso), puede solicitar la rectificación de los mismos, oponerse a que los tratemos, que limitemos su uso o en su caso la cancelación de esos datos en nuestros ficheros.

¡Así de simple! Porque estos **son tus derechos**, no lo olvides.

Puedes enviarnos cualquier petición de este tipo y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviándonos un email a cualquiera de **las direcciones que figuran al principio** junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente, indicando en el asunto “PROTECCIÓN DE DATOS”.

Y por supuesto también tienes derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la [Agencia Española de Protección de Datos](#), si consideras que el tratamiento de datos personales infringe el reglamento.

Legitimación para el tratamiento de tus datos

La base legal para el tratamiento de tus datos es **el consentimiento**

Para contactar, **se requiere tu consentimiento** con esta política de privacidad.

Categoría de datos

Las categorías de los datos que se tratan en esta web son simplemente **datos identificativos**

No se tratan categorías de datos especialmente protegidos

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales que nos proporcionas se conservarán sencillamente **hasta que nos pidas que los eliminemos**

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

No se ceden datos a terceras personas.

Exactitud y veracidad de los datos

Ten en cuenta que como Usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas, exonerándome a nosotros, de cualquier responsabilidad al respecto.

Es decir, que los Usuarios **garantizan y responden**, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

El usuario acepta proporcionar información completa y **correcta** en el formulario de contacto.

Aceptación y Consentimiento

Como una política de privacidad es un contrato entre tú y nosotros para poder entendernos, es necesario que la hayas leído y **estés conforme** con estas condiciones sobre la protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por nuestra parte ,en la forma y para las finalidades que te hemos indicado en esta política y **aviso legal**.

Y si tienes cualquier duda o comentario sobre esta política de privacidad, **no dudes en preguntarnos**, porque queremos que de verdad lo tenga claro.

Revocabilidad

El consentimiento que me prestas, **es revocable en cualquier momento** comunicándolo a nosotros, tal y como te explico en esta Política de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO.

Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo

Cambios En La Presente Política De Privacidad

Como responsables de esta web , nos reservamos el derecho a modificar esta política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

En esos casos, no te preocupes porque anunciaremos en esta página los cambios que hagamos con razonable antelación a su puesta en marcha.

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD

La finalidad del presente Aviso Legal es regular los principios de acceso y las condiciones generales de uso de la web <http://sanmartinsteopatia.com> así como establecer la política en materia de protección de datos de carácter personal (Política de Privacidad).

1.- INFORMACIÓN GENERAL DEL TITULAR DEL SITIO WEB

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se hacen constar las siguientes circunstancias:

La empresa titular de esta website (en adelante, el Sitio Web) es el Ente Privado María Sonia Sanmartín Pérez (en adelante, Clínica Sonia Sanmartín), entidad cuyo domicilio se encuentra sito en la dirección indicada al principio de este Aviso legal – Política de Privacidad

2.- ACCESO Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El acceso, la navegación y el uso del Sitio Web son libres y gratuitos, siempre que el Usuario cumpla con los términos del presente Aviso Legal, la legislación vigente, las buenas costumbres y los comportamientos usualmente aceptados en el ámbito de Internet. Mediante el acceso y uso de <http://sanmartinosteopatia.com> el Usuario declara expresamente que ha leído, entiende y acepta sin reservas el Aviso Legal, así como la política de protección de datos de carácter personal incluida en el mismo. En consecuencia, el Usuario asume la responsabilidad del uso del Sitio Web de conformidad con lo dispuesto en el presente Aviso Legal. En el supuesto de que el Usuario no acepte los términos y condiciones de uso descritos a continuación se abstendrá de utilizar el Sitio Web.

La visita al Sitio Web no implica necesariamente que el Usuario deba facilitar datos de carácter personal. No obstante, si en algún caso el Usuario aportara datos personales, dichos datos pasarán a formar parte de un fichero automatizado propiedad de Clínica Sonia Sanmartín y serán tratados de forma confidencial de conformidad con lo dispuesto en el apartado 4 relativo a la Política de Privacidad del Sitio Web.

3.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales, le indicamos que los datos personales que Ud. nos facilita de forma voluntaria, por cualquiera de nuestros medios de recogida de información, van a ser incorporados a ficheros automatizados de tratamiento de datos de carácter personal .

Dichos ficheros tienen como su única finalidad la gestión profesional por parte de Clínica Sonia Sanmartín, quienes son titulares de dichos ficheros. Los datos contenidos en ellos serán tratados de forma confidencial. Clínica Sonia Sanmartín cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal y garantía de los derechos digitales, y con los compromisos de confidencialidad propios de su actividad.

Clínica Sonia Sanmartín ha adoptado las medidas técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Para la realización de la gestión antes mencionada puede ser necesario que se cedan los datos a encargados de tratamiento, empresas colaboradoras y administraciones públicas.

Se informa de la posibilidad de enviarle información sobre actividades y servicios de interés a los que Ud. presta su consentimiento, y que, por cualquier medio, pudieran llevar a cabo entes colaboradores del titular del fichero y el propio titular del fichero.

Esta autorización se hace efectiva de forma retroactiva a cualquier tratamiento de datos hechos ya por parte del titular del fichero, siempre y cuando la finalidad fuese la anteriormente indicada. También se hace efectiva para cualquier otro tratamiento necesario para la prestación de servicios de reciente o nueva contratación.

Para que la información que contienen nuestros ficheros esté siempre actualizada y no contenga errores pedimos a nuestros clientes y usuarios que nos comuniquen, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de sus datos de carácter personal.

Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre los datos, se deberá remitir escrito identificado con la referencia “Protección de Datos” a: Clínica Sonia Sanmartín a la dirección de email indicada anteriormente

4.- EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

Clínica Sonia Sanmartín no garantiza la total actualización, exactitud y/o disponibilidad en todo momento de los Contenidos del Sitio Web, si bien manifiesta que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado actual de la tecnología, para garantizar el funcionamiento continuado del Sitio Web y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos para los Usuarios.

El servicio prestado a través del Sitio Web podría ser interrumpido por circunstancias de diversa índole. En tal caso, Clínica Sonia Sanmartín no se responsabilizará en ningún caso de los perjuicios que la interrupción produzca en los Usuarios o sus equipos.

5.- EMPLEO DE COOKIES

Clínica Sonia Sanmartín podrá utilizar cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del Usuario por sus websites. Las cookies se asocian únicamente a un Usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del Usuario. El Usuario podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por Clínica Sonia Sanmartín, sin que ello perjudique la posibilidad del Usuario de acceder a los Contenidos. Le informamos que Clínica Sonia Sanmartín en su dominio sanmartinosteopatia.com , no utiliza ningún tipo de “cookie”, para el tratamiento de datos personales, que permitan la identificación de personas físicas concretas.

Una vez leída toda la información facilitada, avisamos al usuario que, si prosigue su navegación por nuestro sitio web, sin haber tomado las medidas oportunas de personalización de sus navegadores, para impedir la instalación de las cookies empleadas por el mismo, en los términos incluidos en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, según la redacción del mismo dada por el RD 13/2012 de 30 de marzo, por el cual se trasponen directivas en materia de mercados interiores de electricidad y gas y en materia de comunicaciones electrónicas estará prestando su consentimiento para la utilización de los referidos mecanismos.

6.- COMUNICACIONES COMERCIALES VIA CORREO ELECTRÓNICO

Las únicas comunicaciones comerciales que se realicen por correo electrónico serán aquellas que hayan sido consentidas o autorizadas expresamente por los destinatarios de conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, salvo lo dispuesto por el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico

en la redacción dada por la Disposición Final Primera de la nueva Ley General de Telecomunicaciones, es decir cuando exista una relación contractual previa.

7.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, etc.), se prohíbe:

1. Su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido.
2. Cualquier vulneración de los derechos de propietario del website o de sus legítimos titulares sobre los mismos.
3. Su utilización para todo tipo de fines comerciales o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos.
4. Cualquier intento de obtener los contenidos del sitio Web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los usuarios así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno al sitio Web.

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el Web, deberá notificar dicha circunstancia Clínica Sonia Sanmartín indicando:

1. Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos. Si la reclamación la presenta un tercero distinto del interesado, deberá indicar la representación con la que actúa.
2. Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en el Web.
3. Acreditación de los citados derechos de propiedad intelectual.
4. Declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de los mismos.

El establecimiento de cualquier “hiperenlace” entre una página web y cualquiera de las páginas web del website estará sometido a las siguientes condiciones:

1. No se permite la reproducción ni total ni parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del website.*
2. La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes al website.
3. Bajo ninguna circunstancia, el propietario del website será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página web desde la que se realice el “hiperenlace” ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en las mismas.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales, Clínica Sonia Sanmartín comunica que:

1. Con relación a los datos personales que se puedan aportar a través de las funcionalidades del citado Sitio Web, le informamos que tales datos serán tratados única y exclusivamente para la correcta gestión de los servicios dispuestos a través de los mismos, por parte de los responsables de la web indicados al comienzo de este aviso legal política de privacidad . Igualmente, los responsables de esta web podrán tratar los datos para realizar envíos publicitarios y de información comercial, por diferentes medios inclusive los electrónicos, acerca de la empresa, sus actividades, productos y servicios, así como documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial de la empresa
2. Para el envío de newsletters y comunicaciones análogas, se utiliza tanto los datos obtenidos a través del Sitio Web, como otras bases de datos propias que tienen entre sus finalidades la de realización de tales envíos, siempre tomando en consideración los requerimientos de la citada Ley Orgánica.
3. Cuando los datos personales sean recabados a través del formulario, será necesario aportar, al menos, aquellos marcados con un asterisco, en otro caso **los responsables de la web** podrá aceptar y gestionar el cumplimiento de relación establecida.
4. Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición así como el de ejercer el derecho de limitación del tratamiento sobre los datos, se deberá remitir escrito identificado con la referencia “Protección de Datos” a: Clínica Sonia Sanmartín a la dirección de email indicadas anteriormente.
5. En el momento que se aporten datos, se podrá manifestar el deseo de NO recibir comunicaciones comerciales electrónicas por nuestra parte .Si no se desea recibir comunicaciones comerciales electrónica, en el futuro, por nuestra parte se podrá manifestar tal deseo a través de la dirección de postal ya indicada.